

HASZNOS INFORMÁCIÓK

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

A Royal Caribbean International Európai Unión kívüli hajóútjain a részvétel elengedhetetlen feltétele az érvényes útlevél, és az érintett országoktól függően a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig való érvényesség is feltétel lehet. Az Európai Unión belüli utaknál is javasoljuk az útlevéllel történő utazást a hajóra történő gördülékenyebb beszállás és ügyintézés érdekében. Vízuminformációk magyar állampolgárok számára: Az USA-ból és Puerto Ricóból induló (ill. ideérkező vagy itt kikötő) hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító USA-vízum, illetve az új típusú, elektronikus (bordó) útlevél esetén érvényes "ESTA" igazolás szükséges. Az olyan európai útvonalaknál, ahol csak egy-egy célállomás esetében (pl. Szentpétervár/Oroszország) szükséges vízum, utasaink a következő két lehetőség közül választhatnak: akik részt vesznek a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak a szervezett programok keretében hagyják el a hajót, azoknak nem szükséges vízumot beszerezniük. Akik viszont az egyéni program hívei, és az adott kikötővárost egyénileg kívánják megismerni, azoknak a hajóút indulási napjától érvényes turistavízummal kell rendelkezniük. Vízum nélkül utasaink az adott kikötővárosban nem hagyhatják el a hajó fedélzetét. További országok, ahová magyar állampolgároknak egyénileg és előre intézendő vízum szükséges: Ausztrália, India, Kína, Egyesült Arab Emírátságok. Az EAE esetében irodánkban intézhető a vízum! A fenti esetekben kérjük, vigyen magával 2-3 fénymásolatot az útleveléről, mert a hajón elkérhetik az útleveleket, hogy az egyes kikötések alkalmával gyorsabban intézhessék a vámvizsgálatot.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok kiválasztásánál! Európán kívüli indulás esetén a hajóutak előtt legalább 1 éjszakás tartózkodást javasolunk utasainknak az induló kikötővárosban (téli időszakban akár 2 éjszakát is). A hazainduló járat kiválasztásánál se feledjen elegendő időt hagyni a kikötési időpont és a repülőgép indulása között. Ha a hajótársaság által ajánlott szállodák (4-5*) közül választ, az ár tartalmazza a szálloda és a kikötő közötti transzfert is (egyéb szállásfoglalás esetén a kikötőbe történő eljutás egyénileg történik). A hajó indulási és érkezési napján foglalható a hajótársaság által szervezett transzfer is, az indulási/érkezési kikötőhöz legközelebb eső (egy vagy két) nemzetközi repülőtér és a kikötő között. A szállás- és transzferárakról érdeklődjön munkatársainknál! Amennyiben gépkocsival utazik az indulási kikötőbe (pl. Velencébe, Genovába, Civitavecchiába), segítünk a parkoló foglalásában is. Általában előzetes foglalás szükséges, fizetni a helyszínen kell (ár kb.: 10-13 €/autó/éj).

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Mikor szállhatunk be a hajóba?

A beszállás 3-4 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegyen fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább másfél órával – ill. az Ázsiából induló hajóutak esetében legalább két órával! – a hajó indulása előtt az utas még nem jelentkezett a beszállásra a check-in pultnál, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkeivel ellátott csomagokat a hordároknak. Bőröndcímkeket azoktól a hordároktól lehet kérni, akik a bőröndöket elveszik. A csomagcímkeket a hajójegyben található minta alapján kell kitölteni. Készítse elő útlevelét, hajójegyét a kitöltött adatlapokkal (Guest Clearance Form és a fizetés módjára vonatkozó Charge Account and Cruise Ticket) vagy az előzetesen, on-line kitöltött, kinyomtatott és aláírt „Set Sail Pass”-t, majd mutassa be dokumentumait a recepciósnak egyikének, s ezt követően máris beszállhat. A recepciósnak átadja önnek egy Vendégtárgyát (SeaPass Card), mely a továbbiakban az Ön személyazonosító kártyája lesz, és amelyet minden beszállásnál fel kell majd mutatnia. Ugyanez a kártya lesz az Ön kabinkulcsa. Kérjük, vigyázzon rá! A Vendégtárgya a hajón egyfajta hitelkártyaként is működik, tehát akkor is ezt kérik el, amikor a hajón vásárol. Ezen a kártyán szerepel továbbá az Ön asztalszáma és a vacsorakezdés időpontja az ültetett étteremben. Az utasok csomagjait a beszállást követő két órán belül szállítja a kabinba a kabinszemélyzet.

Biztonsági gyakorlat – Muster Drill

Legtöbbször még a hajó indulása előtt (legkésőbb a következő napon) történik a minden utas számára kötelező biztonsági gyakorlat. A kabinajtó belsején kifüggesztve megtalálhatók a legfontosabb információk, az adott kabinhoz tartozó „Muster Station” helye és a mentőmellény használatának pontos leírása is.

Minimuméletkor, szülői igazolás, kismamák

A hajóúton nem vehetnek részt azok a csecsemők, akik a hajó indulásakor még nem töltötték be a 6. hónapot, ill. a transzatlanti, csendes-óceáni és egyes dél-amerikai hajóutak indulásakor a 12. hónapot. Ha egy 21. életévét be nem töltött (kiskorú) személy, nem a szülője/gondviselője társaságában utazik, írásbeli engedéllyel kell rendelkeznie. A szülői/gondviselői meghatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az utaztató felnőtt elviheti az adott hajóútra a gyermek(ek)et, hogy felhatalmazást kapott a gyermek(ek) felügyeletére, a sportnyilatkozatok aláírására, valamint minden olyan orvosi kezelés jóváhagyására, mely a gyermek(ek)et ellátó orvos szerint nem tűr halasztást. Ha a kiskorúval utazó szülő/gondviselő családneve más, mint a kiskorúé, akkor be kell mutatni egy olyan hivatalos okmányt (pl. születési anyakönyvi kivonatot), amely igazolja, hogy ő a gyerek szülője/gondviselője. Amennyiben ilyen dokumentum nem áll rendelkezésre, a kiskorú(aka)t nem engedik felszállni a hajóra, és a hajótársaság nem vállal felelősséget az ebből adódó veszteségeikért, költségeikért! Azok a várandós kismamák, akik betöltötték terhességük 24. hetét, vagy a hajóút kezdetekor, ill. alatta lépnek a 24. hétbe, nem vehetnek részt az RCCL hajóútjain!

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Recepció (Guest Relations Desk)

A recepció a nap 24 órájában áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A recepcióson ezen kívül a pénzügyi tranzakciók bonyolítását, a postai ügyintézkést is végzik, valamint vám-és pénzügyőri feladatokat is ellátnak.

Fizetés a fedélzeten

A hajón bevezetett vendégkártya-rendszer lehetővé teszi, hogy Ön ne készpénzzel fizessen a fedélzeten történő vásárlásai, fogyasztásai alkalmával, hanem a beszálláskor kapott Vendégkártyával (SeaPass Card). A vendégkártya egyszersmind az Ön kabinkulcsa is. Készpénzfizetés nincs a hajókon, eltekintve néhány szolgáltatástól (pl. a kaszinóban, a hajóút végén a borralaló fizetésénél vagy valutaváltáskor). A hajón valamennyi utas nevére számlát nyitnak. A számlát készpénznek vagy érvényes, dombornyomott hitel- vagy bankkártyának kell fedeznie, melyet automatikusan megterhelnek az Ön kiadásaival. A hajóút végén az utasok ellenőrzés céljából megkapják a kiadásaikat rögzítő részletes számlát. A Royal Caribbean International hajóin a fedélzeti valutánem az amerikai dollár (európai utak esetében is)! Készpénzes fizetés esetén kérjük, ezt vegyék figyelembe. A következő hitel- ill. bankkártyákat fogadják el: VISA, MasterCard, American Express.

A kabin

A kabinban talál majd egy dossziét, amely tartalmaz egy többnyelvű információs füzetet. A kabinban megtalálható továbbá a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja stb. is. A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszáritó minden kabinban van. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. (Kivéve a Monarch of the Seas belső és ablakos kabinjait, ebben az esetben a recepción található széfek vehetők igénybe.) Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

Kérhetünk-e kabincserét beszállás után?

Amennyiben vannak üres kabinok, és az utas készpénzben vagy hitelkártyával befizeti a megfelelő összegű különbözetet, választhat egy magasabb árfekvésű kabint.

Reggeli a kabinban

Reggelit kérésre a kabinban is felszolgálnak 07:00 és 10:00 között (kivéve a hajóút befejezésének napján). A bővített kontinentális reggeli díjmentes. Meghatározott kínálattal 24 órás szobaszerviz áll továbbá az utasok rendelkezésére. A lakosztályt foglaló utasok kérhetik, hogy a teljes menüsört a kabinjukban szolgálják fel.

Elektromos áram

A fedélzeten 110/220 voltos feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. Legalább egy, a magyarországi szabványnak is megfelelő konnektor minden kabinban található, de amennyiben ez nem elegendő, ill. a hajóút előtti vagy utáni szállodai tartózkodásához szükséges lehet, vigyen magával adaptert.

Room Service

A szobaszerviz a nap 24 órájában áll a vendégek rendelkezésére, és hívható, ha Önnek szüksége van valamire. A Room Service étlapjából Ön italokat, snackeket rendelhet az étlapon való bejelöléssel.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak a kabinban lévő telefonról (a hívás díja kb. 8 \$/perc, amit a fedélzeti számlájára terhelnek).

Mobiltelefonok használata

Szintén a műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, ill. küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

Televízió és rádió

Tv- és rádiócsatornák sokasága várja Önt az RCCL hajóin. A lehetőségekről a kabinban elhelyezett „műsorrend” tájékoztatót.

A fedélzeti napilap – Cruise Compass

A kabinjában minden este megtalálja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egyetlen programról sem. A Hírlevél rengeteg általános információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig.

Dohányzás

A hajón kizárólag a kijelölt területeken engedélyezett a dohányzás (ezeket a helyeket napi hírlevélben is feltüntetjük), valamint a tengerre néző balkonos kabinok erkélyein. Az Oasis of the Seas és az Allure of the Seas hajókon a Central Parkra és a Boardwalkra néző, balkonos kabinok erkélyein azonban nem engedélyezett a dohányzás! Szivarozni és pipázni csak a „Cigar lounge-ban” lehet, ha a hajón nincs ilyen, akkor a külön e célra kijelölt helyen. A színháztermekben és éttermekben nem dohányozhatnak a vendégek. A kabinokban sem engedélyezett a dohányzás! Amennyiben valaki mégis a kabinban dohányzik, a hajótársaság automatikusan 250 \$ takarítási költséget számol fel, amit az utas fedélzeti számlájára terhelnek! 18 év alattiak egyáltalán nem dohányozhatnak még a kijelölt helyeken sem!

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Milyen ruhát vigyünk magunkkal?

Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza. Az alábbiakban következnek néhány általános tanács:

- Napközben kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott a fedélzeten.
- A parti kirándulásokon szintén kényelmes cipőt viseljen, s vigyen magával kalapot és naptejet.
- Több fürdőruhát csomagoljon, hogy mindig legyen kéznél egy száraz.
- A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.
- A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek; a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.
- Amennyiben Alaszkába, Kanadába/Észak-Amerikába vagy Észak-Európába utazik, ne feledjen kabátot és meleg ruházatot is vinni magával.
- Estére a következő viseletet ajánljuk: - „casual”: ha nincs különlegesebb programja, sportos felsőruhát és nadrágot az urak, nadrágot/szoknyát és blúzt a hölgyek számára - „smart casual”: kevésbé formális programokon a hölgyeknek ruhát vagy

kosztümöt, az uraknak inget és zakót illik viselniük - „formal”: a gálavacsorákra, alkalmi öltözet gyanánt a hölgyek esetében estélyi ruha/koktélsruha, az urak esetében nyakkendő és öltöny/szmoking viseletét javasoljuk.

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

Étkezések

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat majd, amely az igazi ínycsemegeknek is megelégedésére szolgál. Az ültetett étteremben (Main Dining Room) két menetben történik a vacsora (néhány európai útvonal esetében három, ill. négyféle ültetési időpont is előfordulhat). Ha Ön előre tudja, hogy melyik időpont volna megfelelőbb az Ön számára, kérjük, választását már hajóútja foglalásakor jelezze. Nem áll módunkban garantálni, hogy az ülésrend kialakításában valamennyi igénynek meg tudunk felelni, de megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy kívánságának eleget tegyünk. A vacsorák időpontja a következőképpen alakul (a feltüntetett időpontok az útvonaltól függően esetlegesen változhatnak): Első ültetés Második ültetés Vacsora 18:00 20:30

My Time Dining

Rugalmas vacsorázási lehetőség az ültetett étteremben is. (Kb. 18-21 óra között bármikor vacsorázhat az ültetett étterem kijelölt szintjén, de az nem garantált, hogy minden este ugyanaz lesz az asztala és a pincérek.) My Time Dining foglalása esetén a javasolt borraivalót a hajóút foglalásakor, előre kell fizetni! A hajóút lefoglalása után a hajótársaság weboldalán vagy a helyszínen, a fedélzeten előzetes foglalást készíthet konkrét időpontokra is akár az utazás minden napjára. Az ültetett étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján, à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha nem szeretne öltözködési előírásokhoz alkalmazkodni, étkezhetsz a svédasztalos étteremben, a Windjammer Cafében is, ahol – az ültetett étteremtől eltérően – kötetlen időben és formában reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. A mindennap kézhez kapott napi hírlevélben (Cruise Compass) szerepel, hol és mikor, milyen kínálatot várják az éttermek az utasokat. A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

Feláras éttermek (Specialty Restaurants) előzetes helyfoglalással

Az ültetett és a svédasztalos éttermeken kívül más, különböző típusú és stílusú (à la carte) éttermek is találhatóak a hajókon. E különleges éttermek előzetes helyfoglalással, foglalási díj felszámolásával működnek.

Italfogyasztás

A büférendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snackbárokban, pizzériákban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: amerikai hosszú kávé, tea, tej, jeges víz, jeges tea, limonádé. Az ültetett ebédek és vacsorák során, ill. a feláras éttermekben csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért. A Royal Caribbean International hajóútjain nem szolgálnak fel alkohol tartalmú italokat 21 év alatti utasoknak, kivéve azokon az útvonalakon, amelyek Európából, Dél-Amerikából, Ázsiából vagy Ausztráliából indulnak, ahol a törvényes alkoholfogyasztás korhatára alacsonyabb, a legtöbb esetben 18 év. (A hajótársaság saját desztinációin (Labadee, CocoCay) minden esetben 21 év a korhatár.) A Duty Free Shopban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajóút utolsó napján viszi a személyzet a kabinokba.

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban. A bárokban vagy az étteremben vásárolt italok után 15%-os felszolgálati díjat (service charge) számítanak fel, ami az ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Speciális étrendek

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (ételallergia, diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni (általában legkésőbb 45 nappal az indulás előtt), a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben. Vegetáriánus és diabetikus ételek a svédasztalos és az ültetett étterem kínálatában is naponta megtalálhatók.

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

A kikötések alkalmával a hajótársaság parti kirándulások széles kínálatával várja utasait. A „Parti Kirándulások” pultnál (Explorations Desk) minden szükséges információkat megkaphat, illetve jelentkezhet az Ön által kiválasztott kirándulásra. A kirándulás költségeivel pedig egyszerűen megterhelik majd a hajón nyitott számláját. A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton. Felhívánk a figyelmét, hogy egyes kirándulások létszámhoz kötöttek, s amennyiben a csoport létszáma nem éri el a minimumot, a kirándulást törlik. Bizonyos túrákon ugyanakkor limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. Bizonyos túrákra (elsősorban búvártúrákról van szó) kizárólag azon utasaink indulhatnak, akik fölmutatják a megfelelő képesítésüket igazoló dokumentumokat. A kirándulások lefoglalhatók a hajón, illetve legkésőbb az indulás előtti 5. napig az interneten, a www.royalcaribbean.com weblapon, a Before you board linken (Shore and Land Excursions címszó alatt) is a kabin lefoglalása után, az érvényes foglalási szám birtokában.

Fitness & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozzunk kondíciónkkal. A hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is – mind egy-egy lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitva tartása és a napi sportprogramok („Ship Shape”) listája a napi hírlevélben olvasható.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket – természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törülközők a vendégek rendelkezésére állnak. Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt kevésbé érezheti a Nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptejgel!

Könyvtár, internetkávézó

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvekkel), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, backgammon, kártyák, műveltségi játékok stb. A könyvtár vagy külön internetkávézó (Royal Caribbean Online) ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. (Az internet térítés ellenében vehető igénybe.)

Gyermekes családok – Gyermekprogramok

A Royal Caribbean International hajóin szeretettel várják a gyermekes családokat. A gyermekek részére ingyenes szervezett foglalkozásokat kínálnak. Kérjük a szülőket, hogy – különösen az esti órákban – ne hagyják gyermekeiket felügyelet nélkül a fedélzeten, a hallban és a szórakozó helyeken, s minthogy nem megengedett, ne vigyék őket magukkal a kaszinóba. Csecsemők részére módunkban áll gyermekágyat biztosítani, ám ez esetben számolni kell azzal, hogy a kabinban kevesebb lesz a szabad hely. Egyéni gyermekfelügyeletet is biztosítanak min. 1 éves kortól. Ennek díja kb. 19 \$/óra, max. 3 gyermek családonként. Az igényeket a hajón, a recepción kell jelezni, legkésőbb 24 órával korábban. (A kéréseket a baby-sitterek számától függően tudják teljesíteni.)

„Adventure Ocean” gyermekprogram:

A hajókon a 3 év fölötti gyermekek díjtalan programokon* vehetnek részt, mégpedig az alábbi négy, kor függvényében kialakított csoportban: • Aquanauts: 3-5 évesek • Explorers: 6-8 évesek • Voyagers: 9-12 évesek • Teens: 13-14 és 15-17 évesek A gyermekprogramban való részvétel szabályai és feltételei: • A minimum korhatár 3 év és a gyermeknek szobatisztának kell lennie. • A gyermekfoglalkozásokat az étkeztetés első ültetésének időpontjaihoz igazítják. Azok a gyermekek, akik a második ültetésben étkeznek, lemaradnak a programokról. • Gyermekek nem látogathatják az alábbi helyeket: night-club, kaszinó, fitnesszterem, gőzfürdő/sugármassázs.

*Bizonyos szolgáltatásokért névleges díjat számítanak fel.

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estétet varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncegyüttesek, énekesek stb. előadásában.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Valamennyi hajón található kaszinó, többféle játéklehetőséget kínálva (huszonegy, rulett, különböző játékautomaták stb.). A napi hírlevélben megtalálja a kaszinó pontos nyitva tartásának időpontját. Arra azonban már most felhívnánk a figyelmét, hogy a kikötések alatt a kaszinó zárva van. 21 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót. A kaszinóban kamera/videokamera használata szigorúan tilos.

Vásárlás

A Royal Caribbean International hajóin a vásárlás is kényelmes: a butikokban megtalálhatók az elegáns Royal Caribbean International ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetőek át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

Valutaváltás

A fedélzeten korlátozott mennyiségben (és alapvetően amerikai dollárra) válthatók valuták. Más, helyi valutát a kikötéskor, a szárazföldön lehet váltani. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb bank- és hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére – pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak – azonban célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és dollárral is lehet fizetni). A Royal Caribbean International minden hajóján található bankautomata (ATM) (a pénzlehívás díja az utast terheli).

Fotósarok

Fényképezők és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja a legjobban sikerült képeket.

Ruhatisztítás

A tisztító az utasok rendelkezésére áll a nap 24 órájában. Árai a ruha típusának függvényében változnak. Részletes árlistát a kabinjában talál.

Orvosi ellátás, gyógyszerek

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben két diplomás orvos és három nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát. A várandós kismamáktól (a 24. hét előtt), ill. azoktól az utasoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor-, vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a hajótársaság orvosi igazolást kér. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt, ill. hogy milyen állandó gyógyszereket kell szednie. Az angol nyelvű orvosi igazolást irodánkunknak kell eljuttatni, s mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevel- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét, illetve, amennyiben repülővel utazik, a járatszámot. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja. Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára készítsen össze úti neszesszert. Abban az esetben, ha a lehető legkorábbi kiszállási lehetőséget választja (pl. repülőgép indulása miatt), amit már a hajóút elején külön jelezni kell a recepción, akkor nem kell kitenni a csomagokat, mert ilyenkor az utasok saját maguk viszik le a nagy bőröndjeiket is a hajóról, ezzel is meggyorsítva a leszállás idejét.

Borravaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgáltatásával elégedettek utasaink, borralalóval szokás jutalmazni. Ez vagy előre, foglaláskor, vagy a helyszínen fizethető (csoportok esetében mindig előre fizetendő). A hajón hozzá lehet írni a kívánt összeget a számlához vagy a hajóút végén, készpénzben lehet rendezni, a hagyományos „borítékos rendszerben”. Utóbbi esetben a borítékokat a hajóút utolsó estjén a kabinokba teszik. Az ajánlott borralaló kb. 10 \$ (2011. július 1. után kb. 11,5 \$)/fő/éj – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Ugyanez az ajánlott összeg vonatkozik a gyermekekre is. Ezen felül, italfogyasztás esetén, illetve a szépségszalonokban kiszolgálási díjként 15%-ot számítanak föl, automatikusan megterhelve ezen összeggel az utas számláját. A repülőtéren és a kikötőben segítségünkre siető hordárok ajánlott borralalója csomagonként 1-1,5 \$.

Vámkezelés

A hajóút utolsó napján tájékoztatják majd az utasokat az útlevel- és vámvizsgálat menetéről. Kérjük, ne mulasszon el részt venni ezen a fontos tájékoztatón, ill. figyelmesen olvassa el a napi hírlevél erre vonatkozó részét.

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése (készpénzes fizetés esetén ezt legtöbbször már az utolsó estén, a Hírlevélben megadott helyen és időpontig rendezni kell) után Önnek már csak az a teendője, hogy a Hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállításban segédkező animátorok. A sorrend kialakításakor a hajótársaság igyekszik figyelembe venni a hazautazás módját és a repülőgépek indulási időpontját is. A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni (kivéve, ha a legkorábbi kiszállási lehetőséget választja, erről ld. fentebb).